

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY DODÁVEK TEPLA A TUV

Bohemia Energie s.r.o

U Mostu 1867/2, 251 01 Říčany

Všeobecné podmínky dodávek vstupují v platnost dnem 15. března 2014

I. Předmět úpravy

1. Tyto všeobecné podmínky (dále též „Všeobecné podmínky dodávek tepla a TUV“) upravují technické a obchodní podmínky dodávek tepla a TUV a jsou součástí smlouvy o dodávce tepelné energie mezi společností Bohemia Energie s.r.o. (dodavatelem) a odběratelem.

II. Definice použitých pojmů

1. Dodávkou tepla se rozumí dodávka energie tepla nebo chladu k dalšímu využití jinou fyzickou či právnickou osobou.
2. Dodavatelem se rozumí fyzická či právnická osoba dodávající tepelnou energii jiné fyzické či právnické osobě.
3. Odběratelem se rozumí vlastník či společenství vlastníků odběrného tepelného zařízení, nebo také konečný spotřebitel.
4. Odběrem tepelné energie se rozumí převzetí dodávky tepelné energie od dodavatele ke konečné spotřebě nebo dalšímu využití.
5. Odběrným místem se rozumí místo plnění stanovené ve smlouvě o dodávce tepelné energie, v němž přechází tepelná energie z vlastnictví dodavatele do vlastnictví odběratele.
6. Odběrným tepelným zařízením se rozumí zařízení připojené na zdroj či rozvod tepelné energie určené pro vnitřní rozvod a spotřebu tepelné energie v objektu nebo jeho části, případně v souboru objektů odběratele.
7. Rozvodným tepelným zařízením se rozumí zařízení pro dopravu tepelné energie tvořené tepelnými sítěmi, předávacími stanicemi a domovními předávacími stanicemi; odběrné tepelné zařízení není součástí rozvodného tepelného zařízení.
8. Teplonosnou látkou se rozumí otopná voda, která je majetkem dodavatele. Odběratel není oprávněn bez souhlasu dodavatele s teplonosnou látkou manipulovat a je povinen ji vrátit, až na případy havárií a přípustné ztráty.
9. Místem měření se rozumí místo, kde je měřena dodávka tepelné energie.

III. Dodací a technické podmínky

1. Dodavatel bude zajišťovat dodávku tepla pro topení v topné sezóně a dodávku TUV trvale (pokud je taková dodávka součástí smlouvy). V případě potřeby může dodavatel zajistit dodávku tepla pro topení i mimo topnou sezónu, je-li to v jeho technických možnostech.
2. Dodavatel zabezpečuje pohotovost tepelného výkonu tím, že udržuje parametry topného média a TUV na požadovaných hodnotách.
3. Dodavatel zajistí dodávku tepelné energie, pokud je to technicky možné každému odběrateli, který
 - a) o to požádá a dodávka je v souladu s územní energetickou koncepcí,
 - b) má rozvodné tepelné zařízení nebo tepelnou přípojku a odběrné tepelné zařízení v souladu s technickými a bezpečnostními předpisy,
 - c) splňuje podmínky týkající se místa, způsobu a termínu připojení stanovené dodavatelem.
4. Dodavatel si vyhrazuje právo na přezkoušení zařízení odběratele určeného k rozvodu tepla a TUV z hlediska technické způsobilosti k provozu. Vykonáním prohlídky a zahájením dodávky tepla a TUV však dodavatel na sebe nebere odpovědnost za správnou funkci a parametry výkonu zařízení. Zároveň tím dodavatel nepřebírá odpovědnost či záruky vůči třetím osobám.
5. Veškeré technické úpravy, změny a manipulace, které hodlá odběratel realizovat na svém technickém zařízení a které ovlivňují odběr tepla a TUV, může provést výhradně po předchozím projednání a odsouhlasení dodavatelem, a to pouze mimo topnou sezónu.

IV. Uzavírání smlouvy

1. Smlouva o dodávce tepelné energie musí být písemná a musí obsahovat pro každé odběrné místo
 - a) výkon, množství, časový průběh odběru tepelné energie a místo předání,
 - b) základní parametry dodávané a vrácené teplonosné látky, kterými jsou teplota, tlak, tlakový rozdíl a hmotnostní nebo objemový průtok,
 - c) místo a způsob měření a náhradní způsob vyhodnocení dodávky tepelné energie, dojde-li k poruše měřicího zařízení, a dohodu o přístupu k měřicím a ovládacím zařízením,
 - d) cenu stanovenou v místě měření nebo způsob jejího stanovení, termíny a způsob platby za odebranou tepelnou energii včetně záloh,
 - e) při společném měření množství odebrané tepelné energie na přípravu teplé užitkové vody pro více odběrných míst způsob rozdělení nákladů za dodávku tepelné energie na jednotlivá odběrná místa včetně získávání a ověřování vstupních údajů pro toto rozdělení. Pravidla pro rozdělení nákladů na jednotlivá odběrná místa jsou dohodnuta ve smlouvě o dodávce tepelné energie.

V. Plnění smlouvy

1. Dodávka tepla a TUV je splněna přechodem tepla (topného média) resp. TUV ze zařízení dodavatele do zařízení odběratele.
2. Odběratel není oprávněn použít dodané teplo k jiným než ve smlouvě sjednaným účelům. Odběratel může se souhlasem dodavatele přenechat teplo a TUV podružně připojeným odběratelům. Na vztahy mezi odběratelem a podružně připojeným odběratelům se ustanovení těchto podmínek dodávky tepla a TUV použijí přiměřeně.
3. Teplonosné médium vztahující se k dodávce tepla je majetkem dodavatele.

VI. Cenová ujednání

1. Dodavatel je oprávněn jednostranně zvýšit cenu za 1GJ tepelné energie, pokud dojde ke změně obecně závazných předpisů majících vliv na cenu tepelné energie, popř. se změní cena vstupů nutných k výrobě tepelné energie.
2. Zvýšení ceny podle odst. 1 je dodavatel povinen oznámit odběrateli písemně. V případě, že se odběratel ke zvýšení ceny tepelné energie nevyjádří do 15-ti dnů od doručení oznámení dodavatele, má se za to, že tato nová cena nabude účinnosti okamžikem stanoveným v písemném oznámení, nejdříve však 30. (třicátým) dnem od doručení písemného oznámení dodavatele o změně ceny tepla odběrateli. V případě, že odběratel se zvýšenou cenou tepelné energie nebude souhlasit, má právo ve lhůtě 15-ti dnů od doručení oznámení o zvýšení ceny tepelné energie vypovědět smlouvu o dodávce tepelné energie, přičemž výpovědní doba je tříměsíční.

VII. Změna a zrušení závazků

1. Obě smluvní strany jsou oprávněny kdykoliv požadovat po druhé smluvní straně změnu smlouveného „Množství dodávky a odběru tepla a TUV“ (uvedené v příloze č. 1, článku II., Smlouvy), pokud pro tuto změnu budou existovat reálné důvody (např. změna objemu odběru v uplynulém období, přihlášení/odhlášení odběrných míst apod.). Do sjednání nového „Množství dodávky a odběru tepla a TUV“ zůstává v platnosti stávající smluvně sjednaný objem dodávek.
2. Dojde-li ke změně v osobě odběratele (ve vztahu k odběrnému místu, příp. na všechna odběrná místa sjednaná odběratelem ve smlouvě o dodávce tepelné energie), zavazuje se odběratel seznámit nový subjekt s těmito podmínkami dodávky tepla a TUV.
3. Ukončení odběru tepla a TUV z důvodů ležících na straně odběratele je tento povinen písemně oznámit dodavateli nejpozději 10 dnů předem a umožnit mu provedení konečného odečtu měřiče tepla, popřípadě provedení jiných opatření souvisejících s ukončením dodávky a odběru tepla a TUV. Nesplní-li odběratel tuto povinnost, je povinen uhradit dodavateli veškeré dodané teplo a TUV vč. veškerých dalších vyúčtování, a to až do uzavření smlouvy na dodávku tepelné energie s novým subjektem nebo do přerušení dodávky tepla a TUV dodavatelem a do odebrání měřících zařízení.
4. Dodavatel je oprávněn změnit znění těchto podmínek, avšak je povinen jejich změnu sdělit odběrateli ve lhůtě minimálně 15 dní před jejich plánovanou účinností, a to písemným oznámením doručeným odběrateli o zveřejnění nových všeobecných podmínek na internetových stránkách dodavatele, kde také bude nové znění volně ke stažení. V případě, že odběratel neprojeví vůli od smlouvy, z důvodu změny všeobecných podmínek, odstoupit, a to nejpozději do dne účinnosti nových všeobecných podmínek, bude se vztah odběratele a dodavatele řídit novými všeobecnými podmínkami.

VIII. Měření a vyhodnocování odběru

1. Dodavatel měří dodávku tepla pro topení svým zařízením umístěným zpravidla na vstupu do odběrného místa a dodávku TUV svým zařízením umístěným zpravidla v předávací stanici. Způsob měření, druh a umístění měřícího zařízení určí dodavatel. Toto měřící zařízení dodavatel na svoje náklady instaluje, zapojí, udržuje, pravidelně ověřuje správnost měření v souladu s příslušným právním předpisem. Odběratel je povinen svá zařízení upravit podle pokynů dodavatele tak, aby byla umožněna instalace měřiče tepla, případně teplé vody a zajištěna jejich správná funkce.
2. Odběratel je povinen chránit před poškozením nebo neoprávněnou manipulací měřiči a jiná technická zařízení dodavatele (vč. plomby) umístěná v objektu odběratele a ihned hlásit dodavateli závady, které zjistí. Případné škody na těchto zařízeních hradí odběratel a odpovídá též za ztrátu a odcizení těchto zařízení nebo jejich částí. Měřící zařízení je majetkem odběratele, který provádí jeho montáž a může jej kdykoliv na svůj náklad vyměnit.
3. Případnou poruchu měřidla odstraní dodavatel do 30 (třiceti) pracovních dnů ode dne, kdy se o ní prokazatelně dozvěděl.
4. Odběratel může pro vlastní potřebu namontovat vlastní poměrové, podružné nebo kontrolní měřiče tepla a TUV zapojené za měřícím zařízením dodavatele. Tyto měřiče musí být namontovány tak, aby nezpůsobovaly problémy v dodávkách tepla a TUV a aby neovlivňovaly výsledky měřícího zařízení dodavatele. Správnost měření poměrových měřičů TUV v objektech, podružných nebo kontrolních měřičů odběratele dodavatel nekontroluje a jejich stavy neodečítá. Podružné nebo kontrolní měřiče odběratele musí být zvlášť označeny. Dojde-li k poruše měřícího zařízení odběratele, lze k vyúčtování použít údajů kontrolního měřiče odběratele.

IX. Reklamacie měření a vyhodnocení odběru

1. Má-li odběratel pochybnosti o správnosti údajů měřiče tepla nebo zjistí-li závadu na měřícím zařízení, může písemně požádat dodavatele o jeho přezkoušení.
2. Dodavatel je povinen zajistit přezkoušení měřiče tepla do 30 dnů od doručení písemné žádosti odběratele.
3. Zjistí-li se při přezkoušení z podnětu odběratele, že údaje měřiče jsou v mezích přesnosti uvedené výrobcem, hradí odběratel veškeré náklady spojené s přezkoušením.
4. Zjistí-li se při přezkoušení, že údaje měřiče se odchylují od přípustné hodnoty podle odstavce 3, vymění dodavatel měřič tepla na svůj náklad a zvýhodněná smluvní strana uhradí druhé straně částku odpovídající chybě v údajích měřiče, a to ode dne, kdy závada prokazatelně vznikla – nelze-li tento den zjistit, ode dne posledního odečtu nebo kontroly.
5. Nelze-li přesně zjistit spotřebu tepla nebo TUV podle měřiče, tj. je zjištěno jeho poškození, nesprávná funkčnost, v jejímž důsledku došlo k nesprávnému měření, bylo-li znemožněno ze strany odběratele provedení odečtu měřidla, popř. bude zjištěn neoprávněný odběr, vypočte se spotřeba jedním z náhradních způsobů v uvedeném pořadí:
 - a) podle údajů kontrolního měřiče odběratele a není-li to možné,
 - b) podle průměrných spotřeb v předcházejících srovnatelných obdobích a není-li to možné,
 - c) podle průměrných spotřeb ve srovnatelných objektech.

X. Regulace, omezení a přerušení dodávek tepla a odběrů tepla a TUV

1. Pro zajištění plynulého zásobování teplem a TUV všech odběratelů je dodavatel oprávněn podle potřeby provádět regulační opatření. U vytápěných budov je vhodné snižovat nebo přerušovat dodávky tepla v době mimo jejich provoz, avšak tak, aby byly splněny požadavky ČSN.
2. Dodavatel je oprávněn omezit nebo přerušit dodávky tepla a TUV v nezbytném rozsahu a na nezbytně nutnou dobu v těchto případech:
 - a) bezprostřední ohrožení zdraví nebo majetku osob a likvidace těchto stavů,
 - b) stavy nouze nebo činnosti bezprostředně zamezující jejich vzniku,
 - c) provádění plánovaných rekonstrukcí, oprav, údržbových a revizních prací, pokud jsou oznámeny nejméně 15 dní předem; sdělení může mít i formu oznámení v místním tisku nebo způsobem v místě obvyklým,
 - d) provádění nezbytných provozních manipulací na dobu max. 4 hodin,
 - e) havarijní přerušení či omezení nezbytných provozních dodávek teplotněsensitive látky nebo paliv a energií poskytovaných jinými dodavateli,
 - f) nedodržení povinností odběratele podle čl. XII odst. 4 Všeobecných podmínek dodávek tepla a TUV,
 - g) vznik a odstraňování havárií a poruch na zařízeních pro rozvod a výrobu tepelné energie na dobu nezbytně nutnou,
 - h) jestliže odběratel používá zařízení, která ohrožují život, zdraví nebo majetek osob nebo ovlivňují kvalitu dodávek v neprospěch dalších odběratelů,
 - i) neoprávněný odběr.
3. Stavem nouze se rozumí stav, který vznikl v důsledku:
 - a) živelní události,
 - b) opatření státních orgánů za nouzového stavu, stavu ohrožení státu nebo válečného stavu,
 - c) havárií na výrobních či rozvodných zařízeních,
 - d) dlouhodobého nedostatku základních zdrojů, kterými jsou paliva, elektřina, voda,
 - e) smogové situace podle zvláštních předpisů,
 - f) teroristického činu.

Dodavatel je oprávněn v nezbytném rozsahu a na nezbytně nutnou dobu v těchto případech provést následující regulační opatření:

- a) omezení dodávky TUV,
- b) přerušeni dodávky TUV,
- c) omezení dodávky tepla pro topení,
- d) přerušeni dodávky tepla pro topení.

Přijatá regulační opatření mohou být podle potřeby kombinována.

Odběratel je povinen v těchto případech spolupůsobit s dodavatelem při regulačních opatřeních omezováním spotřeby tepla v odběrném místě.

4. Neoprávněným odběrem tepla je:

- a) odběr bez souhlasu dodavatele nebo v rozporu s uzavřenou smlouvou,
- b) odběr při opakovaném neplnění smluvené platební povinnosti včetně záloh,
- c) odběr bez měřícího zařízení, nebo odběr přes měřící zařízení, které v důsledku zásahu odběratele odběr nezaznamenává nebo zaznamenává odběr menší než skutečný,
- d) odběr měřícím zařízením přemístěným bez souhlasu dodavatele,
- e) odběr měřícím zařízením, na němž bylo porušeno zajištění proti neoprávněné manipulaci, a odběratel nesplnil povinnost ohlášení dodavateli.
- f) odběr bez umožnění přístupu k měřicímu zařízení a neměřeným částem odběrného tepelného zařízení za účelem provedení kontroly, údržby, odečtu, výměny, či odpojení měřícího zařízení, přestože byl odběratel k umožnění přístupu alespoň 15 dnů předem písemně nebo jiným prokazatelným způsobem vyzván.

XI. Práva a povinnosti dodavatele

1. Dodavatel je povinen:

- a) oznámit písemně odběrateli alespoň 15 dnů předem, že hodlá provádět plánované opravy, údržbové a revizní práce, a alespoň 1 den předem, je-li nutné provádět jiné naléhavé práce,
- b) oznámit odběrateli změnu teplotnosné látky nebo jejích parametrů v souladu se zvláštními předpisy,
- c) písemně vyrozumět odběratele, že mu omezí nebo přeruší dodávku, jestliže v přiměřené lhůtě neodstraní závady v odběru uvedené v čl. X. odst. 2. písm. f) nebo h) Všeobecných podmínek dodávek tepla a TUV,
- d) upozornit odběratele e-mailem, popř. jiným dohodnutým způsobem na omezení nebo přerušeni dodávky v případech uvedených v čl. X. odst. 2. písm. b), e) nebo g) Všeobecných podmínek dodávek tepla a TUV.

2. Při vzniku provozních nehod (havárií) a poruch, které bezprostředně ohrožují bezpečnost života či zdraví nebo způsobují škody na majetku, přeruší dodavatel dodávku ihned po zjištění závady; není-li odběratel přítomen, vyzovají ho o tom dodavatel neprodleně.

3. Dodávku tepla omezenou nebo přerušenu s důvodů, jež jsou na straně odběratele, obnoví dodavatel po odstranění příčin, pro které byla dodávka omezena nebo přerušena.

4. Pokud byla dodávka tepla a TUV odběrateli omezena nebo přerušena z důvodů uvedených v této smlouvě, nemá odběratel právo uplatňovat nárok na náhradu škody nebo ušlého zisku.

5. Dodavatel nese odpovědnost za parametry studené pitné vody používané pro ohřev.

6. Dodavatel se zavazuje provádět plánované opravy pouze mimo topné období.

7. Dodavatel má právo:

- a) v rozsahu podmínek stanovených územním rozhodnutím a stavebním povolením zřizovat a provozovat na cizích nemovitostech liniová rozvodná zařízení, stavět podpěrné body a přetínat tyto nemovitosti potrubními trasami,
- b) vstupovat a vjíždět na cizí nemovitosti v souvislosti se zřizováním a provozem rozvodných zařízení,
- c) odstraňovat porosty ohrožující provoz rozvodných zařízení, pokud tak neučinil po předchozím upozornění vlastníků dotčené nemovitosti,
- d) vyžadovat zabezpečení ochrany rozvodných tepelných zařízení při provádění prací ohrožujících jejich bezpečný provoz, v případě poškození žádat náhradu veškerých nákladů spojených s neprodleným provedením oprav a uvedením do provozu,
- e) instalovat v odběrném místě svá technická zařízení.

XII. Práva a povinnosti odběratele

1. Odběratel má právo na připojení ke zdroji tepla nebo rozvodnému tepelnému zařízení v případě, že

- a) se nachází v místě výkonu licencované činnosti dodavatele,
- b) má zřízenou tepelnou přípojku a odběrné tepelné zařízení v souladu s technickými předpisy,
- c) splňuje podmínky týkající se výkonu, místa, způsobu, základních parametrů teplotnosné látky a termínu připojení stanovených dodavatelem,
- d) dodávka tepelné energie je v souladu se schválenou územní energetickou koncepcí.

2. Odběratel se podílí na nákladech spojených s připojením a zajištěním dodávky tepla.

3. Odběratel je povinen kdykoliv, po písemné výzvě, umožnit oprávněnému pracovníku dodavatele vstup k měřícím a jiným technickým zařízením odběratele, umístěným v odběrném místě (případně do předávací stanice).

4. Odběratel je povinen hlásit dispečerskému pracovišti dodavatele bez zbytečného odkladu všechny závady na odběrném zařízení (vč. zařízení podružných odběratelů), které mohou mít vliv na dodávku tepla a TUV, a zajistit jejich co nejrychlejší odstranění; nesmí však zasahovat do rozvodů a zařízení dodavatele, pokud to nebylo s dodavatelem ve smlouvě dohodnuto.

5. Odběratel má právo na náhradu škody při nedodržení základních parametrů dodávky tepla podle přílohy č. 1 Smlouvy. Škoda musí být prokázána. Právo na náhradu škody a ušlého zisku odběrateli nevzniká v případech přerušeni nebo omezení dodávky podle čl. X. odst. 2. Všeobecných podmínek dodávek tepla a TUV nebo v případech současného neplnění povinností odběratelem.

6. Odběratel je povinen při změně parametrů teplotnosné látky v souladu s územní energetickou koncepcí nebo v zájmu technického rozvoje upravit na svůj náklad své odběrné tepelné zařízení tak, aby odpovídalo uvedeným změnám, nebo včas vypovědět smlouvu o dodávce tepelné energie. Smlouva je vypovězena včas, byla-li její výpověď odeslána prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb dodavateli nejpozději 30 (třicet) dní od doručení oznámení o změně parametrů. Změnu parametrů vyžadující úpravu odběrného tepelného zařízení je povinen dodavatel oznámit odběrateli písemně nejméně 12 měsíců předem. Jiné úpravy odběrných tepelných zařízení zajišťuje jejich vlastník na náklady toho, kdo potřebu změn vyvolal, a to po předchozím projednání s dodavatelem.

7. Odběratel může provozovat vlastní náhradní či jiný zdroj, který je propojen s rozvodným zařízením, jakož i dodávat do tohoto zařízení tepelnou energii pouze po dohodě s dodavatelem.

8. Změna způsobu dodávky tepla nebo TUV nebo změna způsobu vytápění může být provedena pouze na základě stavebního řízení se souhlasem orgánů ochrany životního prostředí a v souladu s územní energetickou koncepcí. Veškeré vyvolané náklady na provedení těchto změn a rovněž náklady spojené s odpojením od rozvodného tepelného zařízení uhradí ten, kdo změnu nebo odpojení od rozvodného tepelného zařízení požaduje.

9. Vlastníci nemovitostí, v nichž je umístěno rozvodné tepelné zařízení nebo jeho část nezbytná pro dodávku tepla nebo TUV třetím osobám, jsou povinni tuto dodávku strpět.

10. Na odběrném tepelném zařízení nebo jeho částech, kterými prochází neměřená dodávka tepelné energie, je zakázáno provádět jakýkoliv úpravu bez souhlasu dodavatele.

11. Odběratel může omezit nebo přerušit odběr tepla a TUV z důvodů uvedených v čl. X. odst. 2. písm. a), c), d) nebo g) Všeobecných podmínek dodávek tepla a TUV. Přitom je povinen postupovat obdobně jako dodavatel podle čl. XI. odst. 1. písm. c) a d) Všeobecných podmínek dodávek tepla a TUV.

12. Odběratel se zavazuje neprovádět plánované opravy na svém zařízení v topném období a zavazuje se každou plánovanou opravu oznámit dodavateli nejméně 6 měsíců předem a tuto s ním konzultovat a respektovat jeho doporučení.

13. V případě, že odběrné tepelné zařízení je majetkem odběratele a není dohodnuto jinak, je závady na odběrném tepelném zařízení povinen na své náklady odstranit odběratel.

14. Odběratel je povinen oznámit dodavateli jakékoliv změny týkající se jeho osoby, tj. zejména právní subjektivitu, kontaktních údajů, pověřených osob, a dále se zavazuje oznámit změny v užívání objektu, k němuž se vztahují dodávky tepla nebo TUV.

15. Odběratel je povinen respektovat ochranná pásma.

XIII. Podstatné porušení smlouvy

Pro tento smluvní vztah se podstatným porušením smlouvy ve smyslu § 2002 zák. č. 89/2012 Sb. rozumí jednání, které je v rozporu s uzavřenou smlouvou či těmito Všeobecnými podmínkami dodávek tepla a TUV, zejména pak prodlení odběratele s úhradou zálohové či konečné faktury trvající přes výzvu dodavatele k nápravě dobu delší 30 (třicet) dnů, či prodlení dodavatele s dodávkou tepla odběrateli dle smlouvy, které není nezaviněné. V případě podstatného porušení smlouvy je strana, která porušení nezavinila, oprávněna od smlouvy písemně odstoupit, když odstoupení se stane účinným dnem doručení druhé smluvní straně.

XIV. Úhrada za neoprávněný odběr

1. Neoprávněný odběr je definován v čl. X. odst. 4. Všeobecných podmínek dodávek tepla a TUV.
2. Množství tepla nebo TUV neoprávněně odebrané u neměřených nebo nesprávně měřených odběrů stanoví dodavatel vč. způsobu výpočtu
 - a) jako rozdíl dodaného tepla nebo TUV do sítě, ve které došlo k neoprávněnému odběru a načítaným množstvím odebraného tepla nebo TUV ostatními odběrateli v této síti nebo
 - b) dle čl. IX. odst. 5. Všeobecných podmínek dodávek tepla a TUV.
3. K částce vypočtené podle odstavce 2 se připočtou náklady dodavatele spojené se zjišťováním neoprávněného odběru, ušlý zisk a další náklady spojené s případným odpojením odběrného místa a jeho opětovným připojením.
4. V případě, že dojde k neoprávněné manipulaci s teplotním médiem nebo k jeho ztrátě v důsledku činnosti či opomenutí odběratele nebo z důvodu netěsnosti otopné soustavy, je odběratel povinen nahradit dodavateli škodu, která mu tím vznikne.

XV. Smluvní pokuty

1. Za neoprávněný odběr tepla a TUV podle čl. X. odst. 4. Všeobecných podmínek dodávek tepla a TUV se sjednává smluvní pokuta ve výši 50.000,- Kč (padesát tisíc korun českých) za každý zjištěný případ.
2. Pro případ prodlení se zaplacením jakékoliv platby dle smlouvy, včetně zálohy nebo všech vyúčtování sjednaných touto smlouvou, se sjednává smluvní pokuta ve výši 0,1% z dlužné částky za každý den prodlení.
3. Smluvní strana, které byla smluvní pokuta vyúčtována, je povinna ji zaplatit do 15 dnů po obdržení jejího vyúčtování. Zaplacením platby se rozumí připsání účtované částky na účet druhé smluvní strany.

XVI. Reklamáce faktury

Reklamaci faktury, vč. vyúčtování či vadného plnění, tj. plnění v rozporu s uzavřenou smlouvou, může odběratel uplatnit písemně ve lhůtě splatnosti faktury, resp. nejpozději do 30-ti dnů ode dne, kdy mohl vadné plnění poprvé zjistit. Reklamaci je nutno doložit reklamovanou fakturou (její fotokopii), resp. všemi doklady, které důvod reklamace dokládají. Dodavatel reklamaci prošetří a vyřídí nejpozději do 30 dnů ode dne, kdy reklamaci obdržel.

XVII. Úhrady prací dodavatele

1. Práce prováděné dodavatelem na žádost odběratele mají charakter služeb a nejsou zahrnuty v cenách tepla nebo TUV sjednaných ve smlouvě. Z tohoto důvodu budou tyto práce fakturovány odběrateli. Výjimku tvoří práce spojené s prvním uvedením nového zařízení odběratele do provozu (vpuštění teplotního média do zařízení odběratele), které budou provedeny bezplatně.
2. Veškeré práce, které bude dodavatel nucen provést na žádost odběratele nebo z důvodů, které jsou na straně odběratele, případně zásahy pohotovostní služby dodavatele vynucené stavem zařízení odběratele, budou odběrateli účtovány nebo od odběratele vymáhány jako škody vzniklé dodavateli.

XVIII. Závěrečná ustanovení

V případě, že se některé ustanovení těchto Všeobecných podmínek dodávek tepla a TUV či smlouvy o dodávce tepelné energie ukáže neplatným, nemá tato neplatnost vliv na ostatní ustanovení smlouvy či Všeobecných podmínek dodávek tepla a TUV. Smluvní strany se zavazují, že si poskytnou vzájemnou součinnost k tomu, aby neplatné ustanovení bylo nahrazeno novým, které bude v souladu s účelem neplatného ustanovení a zároveň i s právním řádem České republiky.